**Уважаемые собственники жилых и нежилых помещений**

В связи с многочисленными обращениями граждан, информируем Вас о том, что начисление отопления производится согласно Постановления Правительства РБ № 479 «Об установлении способа осуществления потребителями платы коммунальной услуги по отоплению на территории Республики Башкортостан» от 28 сентября 2018г., Постановления Правительства РБ № 596 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Башкортостан» от 30 сентября 2019г.:

• в многоквартирный домах, не оборудованными коллективными общедомовыми приборами учета тепловой энергии, в течении отопительного периода, включая неполные месяцы, с применением нормативов потребления тепловой энергии по отоплению, с сентября 2020г. по апрель 2021г.

• в многоквартирный домах, оборудованными коллективными общедомовыми приборами учета тепловой энергии, в течении отопительного периода по фактическим показаниям общедомовых приборов учета.

При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета горячей воды необходимо ЕЖЕМЕСЯЧНО снимать показания в период с 23 по 25 число текущего месяца и передавать ФАКТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАНИЯ в ООО "ТЕПЛОЭНЕРГО" любым удобным способом:

- по телефону 6-15-66, 89378580522; 89378631687; юридический отдел 89374755466.

- на электронный адрес teploao@mail.ru;

- вносить запись в извещение платежного документа при проведении оплаты.

ОПЛАТА платежных документов за коммунальные услуги производится ежемесячно, в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, через кредитные организации: ОАО "УралСиб", ОАО "Сбербанк", АО Банк "СМП", ПАО "Почта банк", отделения Почты России.

При непредставлении потребителем сведений о показаниях приборов учета в установленные сроки или исполнитель не допущен до прибора учета для проверки состояния прибора учета и достоверности предоставленных потребителем сведений о его показаниях размер платы определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в порядке, установленном п.59 Правил предоставления коммунальных услуг, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, а по истечении трех расчетных периодов - по нормативам потребления согласно п. 60.

Сайт ООО "Теплоэнерго" oktteplo.ru.